

Thomas de Sudamérica S.A.

# POLÍTICA DE CALIDAD DEL THOMAS GROUP

Annex 11 to the QM Manual.

## La satisfacción del cliente como objetivo estratégico

La satisfacción de los clientes es nuestra máxima prioridad. Conseguimos este objetivo gracias a una gran flexibilidad, así como a la supervisión y mejora continuas de nuestros procesos.

La confianza que nuestros clientes han depositado en nuestra empresa y en la calidad de nuestros productos durante muchos años debe mantenerse y ampliarse siempre que sea posible. Sin embargo, en caso de que surja una queja o una reclamación del cliente, la trataremos con prontitud y eficacia. Además, deben tomarse medidas correctivas eficaces para garantizar que no se repita un error.

## Los empleados son la base de la empresa

Nuestros empleados son la base del éxito de nuestra empresa. Sus detallados conocimientos técnicos y su comportamiento en el trato con nuestros productos son decisivos para la consecución de nuestros objetivos empresariales. Valoramos la responsabilidad personal de nuestros empleados y su comprensión de la calidad.

La calidad de nuestros productos depende de la cualificación de nuestros empleados, así como del equipo de trabajo utilizado. Por ello, concedemos gran importancia a la formación y al perfeccionamiento profesional, así como al uso de equipos de trabajo adecuados.

## Atención a la compatibilidad con el medio ambiente y la sostenibilidad

Estamos especialmente comprometidos con la compatibilidad medioambiental, la eficiencia económica y la sostenibilidad. En particular, la sostenibilidad de nuestros productos se está convirtiendo cada vez más en el centro de una consideración integral de nuestra empresa. Por ello, nos comprometemos a que la fabricación de nuestros productos sea lo más respetuosa posible con los recursos. Al hacerlo, hay que tener cuidado para evitar poner en peligro o dañar el medio ambiente a toda costa.

Noviembre de 2021  
Dirección de Thomas GmbH

# Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

Nº registro certificado **01 100 000649**

Titular del certificado: **Thomas GmbH**  
Industriestr. 6  
63505 Langenselbold  
Alemania

con las delegaciones según anexo

Ámbito de aplicación: Producción y comercialización de casquillos para válvulas de aerosol, así como de productos de estampado para la industria cosmética y farmacéutica. Diseño y fabricación de herramientas de estampado y embutición

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2022-02-01 hasta 2025-01-31.  
Primera auditoría de certificación 2001

2022-02-03



TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

# Anexo del certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado **01 100 000649**

N°	Emplazamiento	Ámbito de aplicación
/01	<b>c/o Thomas GmbH</b> Industriestr. 6 63505 Langenselbold Alemania	Producción y comercialización de casquillos para válvulas de aerosol, así como de productos de estampado para la industria cosmética y farmacéutica. Diseño y fabricación de herramientas de estampado y embutición
/02	<b>c/o Thomas Erie Inc.</b> 163 Noble Road Girard PA 16417 EE.UU.	Producción y comercialización de casquillos para válvulas de aerosol, así como de productos de estampado para la industria cosmética y farmacéutica. Diseño y fabricación de herramientas de estampado y embutición
/03	<b>c/o Thomas de Sudamérica S.A.</b> Parque Industrial Llave, Intendente Neyer 924 B1643GAT Beccar, San Isidro Argentina	Producción y comercialización de casquillos para válvulas de aerosol, así como de productos de estampado para la industria cosmética y farmacéutica

2022-02-03

  
TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

Página 1 de 1

# Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

Nº registro certificado **01 100 000649/03**

Organización: **Thomas GmbH**  
Industriestr. 6  
63505 Langenselbold  
Alemania

Planta: **c/o Thomas de Sudamérica S.A.**  
Parque Industrial Llave, Intendente Neyer 924  
B1643GAT Beccar, San Isidro  
Argentina

Ámbito de aplicación: Producción y comercialización de casquillos para valvulas de aerosol, así como de productos de estampado para la industria cosmética y farmacéutica

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido en conjunto con el certificado principal 01 100 000649 desde 2022-02-01 hasta 2025-01-31.

2022-02-03



TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

Thomas de Sudamérica S.A.

# QUALITY POLICY OF THOMAS GROUP

Annex 11 to the QM Manual.

## Customer satisfaction as a strategic goal

Satisfied customers are our top priority. We achieve this goal through high flexibility as well as continuous monitoring and improvement of our processes.

The trust our customers have placed in our company and in the quality of our products over many years must be maintained and extended wherever possible. However, should a complaint or customer claim arise, we will deal with it promptly and effectively. In addition, effective corrective measures must be taken to ensure that a mistake is not repeated.

## Employees are the foundation of the company

Our employees are the basis for the success of our company. Their detailed technical knowledge and their behavior in dealing with our products are decisive for the achievement of our corporate goals. We value our employees' personal responsibility and understanding of quality.

The quality of our products depends on the qualifications of our employees as well as the work equipment used. Therefore, we attach great importance to training and further education as well as to the use of suitable work equipment.

## Focus on environmental compatibility and sustainability

We are particularly committed to environmental compatibility, economic efficiency and sustainability. In particular, the sustainability of our products is increasingly becoming the focus of a comprehensive consideration of our company. We are therefore committed to making the manufacture of our products as resource-friendly as possible. In doing so, care must be taken to avoid endangering or damaging the environment at all costs.

November 2021  
Management of Thomas GmbH

# Certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. **01 100 000649**

Certificate Holder: **Thomas GmbH**  
Industriestr. 6  
63505 Langenselbold  
Germany

including the locations according to annex

Scope: Production and sales of aerosol mounting cups as well as stamping products for the cosmetic and pharmaceutical industry. Design and manufacturing of stamping and deep-drawing tools

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO 9001:2015 are met.

Validity: The certificate is valid from 2022-02-01 until 2025-01-31.  
First certification 2001

2022-02-03



TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

# Annex to certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. **01 100 000649**

No.	Location	Scope
/01	<b>c/o Thomas GmbH</b> Industriestr. 6 63505 Langenselbold Germany	Production and sales of aerosol mounting cups as well as stamping products for the cosmetic and pharmaceutical industry. Design and manufacturing of stamping and deep-drawing tools
/02	<b>c/o Thomas Erie Inc.</b> 163 Noble Road Girard PA 16417 USA	Production and sales of aerosol mounting cups as well as stamping products for the cosmetic and pharmaceutical industry. Design and manufacturing of stamping and deep-drawing tools
/03	<b>c/o Thomas de Sudamérica S.A.</b> Parque Industrial Llave, Intendente Neyer 924 B1643GAT Beccar, San Isidro Argentina	Production and sales of aerosol mounting cups as well as stamping products for the cosmetic and pharmaceutical industry

2022-02-03

  
TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

# Certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. **01 100 000649/03**

Organization: **Thomas GmbH**  
Industriestr. 6  
63505 Langenselbold  
Germany

Site: **c/o Thomas de Sudamérica S.A.**  
Parque Industrial Llave, Intendente Neyer 924  
B1643GAT Beccar, San Isidro  
Argentina

Scope: Production and sales of aerosol mounting cups as well as stamping products for the cosmetic and pharmaceutical industry

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO 9001:2015 are met.

Validity: The certificate is valid in conjunction with the main certificate 01 100 000649 from 2022-02-01 until 2025-01-31.

2022-02-03

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln